

Widerrufsbelehrung und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Ohrkerzen-Werkstatt / Orgona
Inhaberin Anja Pittler, Feldstraße 2, 57539 Fürthen
E-Mail: info@ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder info@orgona.de
Internet: www.ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder www.orgona.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück-zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung
18. Mai 2011

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Alle Leistungen und Lieferungen, die für den Kunden erbracht werden oder erbracht werden sollen, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Als Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen des BGB. Der Richter wertet im Einzelfall.

2. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und der Auslieferung der Ware zustande.
Vertragspartner des Kunden ist:

Ohrkerzen – Werkstatt

Anja Pittler, Feldstraße 2, 57539 Fürthen – Opsen
Tel.: (02682) 20 34 74, Tel.: (02682) 96 67 52
E-Mail: info@ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder E-Mail: info@orgona.de
Homepage: www.ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder Homepage: www.orgona.de
Steuer-Nr. 02/129/5147/5 (Einzelunternehmer)

3. Preise / Verpackkosten / Versandkosten

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Da wir nach §19 (1) Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit sind, weisen wir auf den Rechnungen keine Umsatzsteuer bzw. MWST aus. Die Preise beinhalten jedoch nicht die Verpackung und den Versand. Verpackungskosten werden vom Verkäufer übernommen. Die Kosten für den Versand übernimmt der Käufer. Bei Lieferungen innerhalb von Deutschland wird das von der Post

entsprechende Porto berechnet. Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland, innerhalb oder außerhalb der EU wird das anfallende Porto in Rechnung gestellt.

4. Zahlung / Lieferung und Erfüllung

Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Lieferfrist ist unverbindlich und kann bis zu 14 Tagen betragen. Die Lieferung erfolgt nach Eingang des Betrages beim Verkäufer. Alle Zahlungen erfolgen ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge. Zahlungsarten sind Lieferung per Nachnahme (Nachnahmekosten übernimmt der Käufer) oder Vorkasse. Akzeptiert der Käufer die Zahlungsarten nicht, so kann er von seiner Bestellung zurücktreten.

5. Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

6. Gewährleistung / Beanstandungen des Kunden

Waren, die mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, sind vom Kunden sofort bei dem dafür zuständigen Lieferservice zu reklamieren und die Annahme ist zu verweigern. Verborgene Mängel sind unverzüglich zu melden. Bei Mängeln innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, die nicht auf Transportschäden zurückzuführen sind, erhält der Kunde Ersatz oder sein Geld zurück. Die mangelhafte Ware ist an den Verkäufer zurückzuschicken. In diesem Falle werden die Versandkosten für die Rücksendung und die Ersatzlieferung vom Verkäufer übernommen.

Bei Fragen zu unseren Produkten und bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an Frau Anja Pittler, Adresse, Telefonnummer und E-Mail (s.o.)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Umsatzsteuer

Nach §19 (1) Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit.

8. Widerruf

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

9. Datenschutz

Die von Kunden eingegebenen Daten werden ausschließlich für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert und verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Impressum

Ohrkerzen – Werkstatt

Anja Pittler Feldstraße 2 57539 Fürthen – Opsen

Tel.: (02682) 20 34 74 oder Tel.: (02682) 96 67 52

E-Mail: info@ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder info@orgona.de

Homepage: www.ap-ohrkerzen-werkstatt.de oder www.orgona.de

Steuer-Nr. 02/129/5147/5 (Einzelunternehmer)

18. Mai 2011

Bestellung:

Bitte benutzen Sie für Ihre Bestellung das nachfolgende Formular. Die Bestellung kann per Fax oder auf dem Postweg erfolgen.

